**Дані про звернення громадян, які надійшли на розгляд до департаменту**

**упродовж 2024 року**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва  структурного підрозділу  облдержадміністрації | Кількість всіх  звернень громадян,  що надійшли | | В тому числі кількість звернень, які | | | | Кількість дзвінків  на ,,гарячу лінію”  керівництва департаменту (управління) | | Кількість  повторних  звернень | | Кількість позитивно вирішених  звернень громадян | |
| 2024 році | 2023 році | надійшли  від ОВА | | поданих на  особистому прийомі в керівництва структурних підрозділах ОВА | | 2024 році | 2023 році | 2024 році | 2023 році | 2024 році | 2023 році |
| 2024 році | 2023 році | 2024 році | 2023 році |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1. | Департамент з питань  оборонної роботи,цивільного  захисту населення та взаємодії з правоохоронними органами  обласної військової адміністрації | 268 | 283 | 265 | 279 | 2 | 4 | - | - | 25 | 17 | 17 | 26 |